БЕСПЛАТНО ДЛЯ СЕЛЛЕРОВ WB И OZON

Штурман

ИИ-аналитик ваших кабинетов Wildberries и Ozon

Спрашиваете обычными словами — получаете ответ цифрами из ваших продаж, рекламы, финансов и остатков. С графиками, выгрузкой в Excel и готовой презентацией.

shturman.oda.pro инструкция по подключению и работе

ЧТО ЭТО

Аналитик, который знает ваш кабинет по дням и отвечает за пару минут

Штурман сам выгружает из WB и Ozon историю вашего кабинета: **заказы, воронку, рекламу, финансовый отчёт, остатки, цены** — и держит её свежей.

Вы задаёте вопрос как коллеге. Штурман сам делает десятки расчётов по этим данным и отвечает **конкретными товарами и рублями**, а не общими советами.

Все расчёты — по вашим данным. Если чего-то в данных нет, Штурман так и скажет, а не придумает.

Какой товар тянет прибыль вниз на этой неделе?

Главный минус — «Куртка ветровка, арт. 1045»

Выручка **212 тыс ₽**, но после комиссии, логистики и рекламы — **−18 тыс ₽**. Реклама съела **27%** выручки при среднем по кабинету 9%.

1. Снизить ставку в поиске по 3 фразам без заказов
2. Поднять цену на 5% — остаток на 11 дней

пример ответа · цифры условные

ЧТО УМЕЕТ

Восемь задач, на которые обычно уходит полдня

Найти убыточный товар

Какие позиции тянут прибыль вниз и из-за чего: реклама, логистика, возвраты, цена.

Проверить рекламу

Где расход больше, чем приносит, какой ДРР по каждому товару и кампании.

Сравнить периоды

Неделя к неделе, месяц к месяцу, кабинет с кабинетом — что изменилось и почему.

Посчитать поставку

Каких товаров хватит меньше чем на 2 недели и сколько везти.

Объяснить цифру

Как посчитан показатель, из каких сумм, по какой формуле.

Выгрузить в Excel

Любой срез данных файлом — одной фразой.

Собрать презентацию

Отчёт за неделю или месяц со слайдами, графиками и планом действий.

Разобрать скриншот

Вставьте снимок экрана из кабинета — Штурман прочитает и объяснит.

КАК НАЧАТЬ

Четыре шага — и через полчаса можно спрашивать

1 — 1 мин

Регистрация

E-mail, телефон и пароль на **shturman.oda.pro**. Учётка создаётся сразу.

2 — 1 мин

Вход

Войти этим e-mail и паролем — откроется Штурман.

3 — 5 мин

Подключить кабинет

Создать в WB или Ozon ключ «только чтение» и вставить в Штурман.

4 — 10–30 мин

Спросить

Штурман выгрузит 90 дней истории — после этого задавайте вопросы.

Штурман только читает данные. Он не меняет цены, ставки и карточки и ничего не делает в ваших кабинетах.

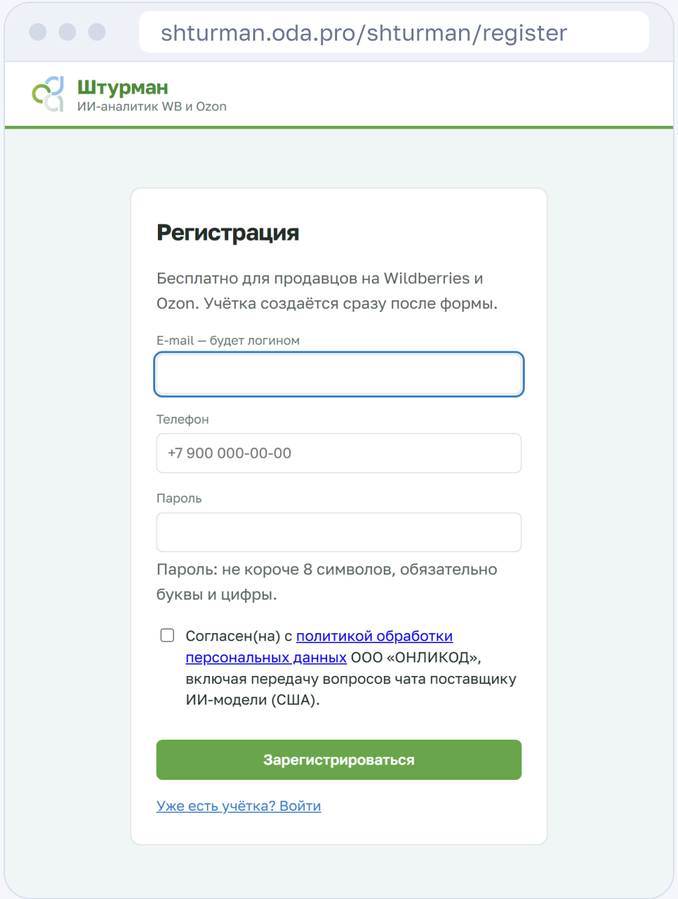
ШАГИ 1 И 2 · РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД

Регистрация — одна минута, три поля

Бесплатно. Штурман — инструмент ГК «ОДА» для продавцов на Wildberries и Ozon. Ни оплаты, ни карты при регистрации не нужно.

1. Откройте shturman.oda.pro → «Регистрация»
2. Укажите **e-mail** (он будет логином), **телефон** и **пароль** — не короче 8 символов, буквы и цифры
3. Отметьте согласие, нажмите **«Зарегистрироваться»**, затем **«Войти в Штурман»**

Уже зарегистрированы — просто войдите на **shturman.oda.pro**. Забыли пароль — ссылка «Забыли пароль?» на странице входа.

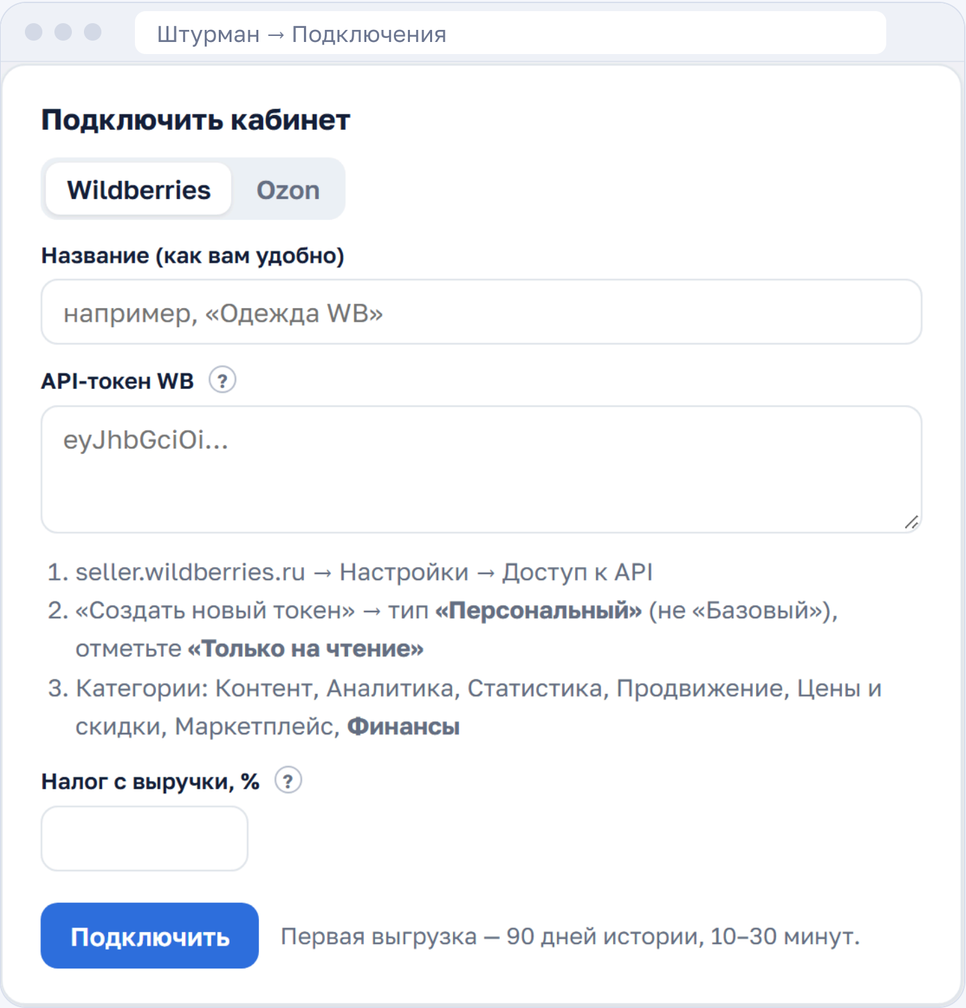


ШАГ 3 · WILDBERRIES

Ключ WB — пять минут в личном кабинете

1. **seller.wildberries.ru** → Настройки → **Доступ к API**
2. «Создать новый токен» → тип **«Персональный»** (не «Базовый»), отметьте **«Только на чтение»**
3. Категории:
   Контент | Аналитика | Статистика | Продвижение | Цены и скидки | Маркетплейс | Финансы
4. Скопируйте токен → в Штурмане **«Подключения»** → **Wildberries** → вставьте → **«Подключить»**

Без категории **«Финансы»** не будет финотчёта — а значит, комиссий, логистики, штрафов и прибыли.

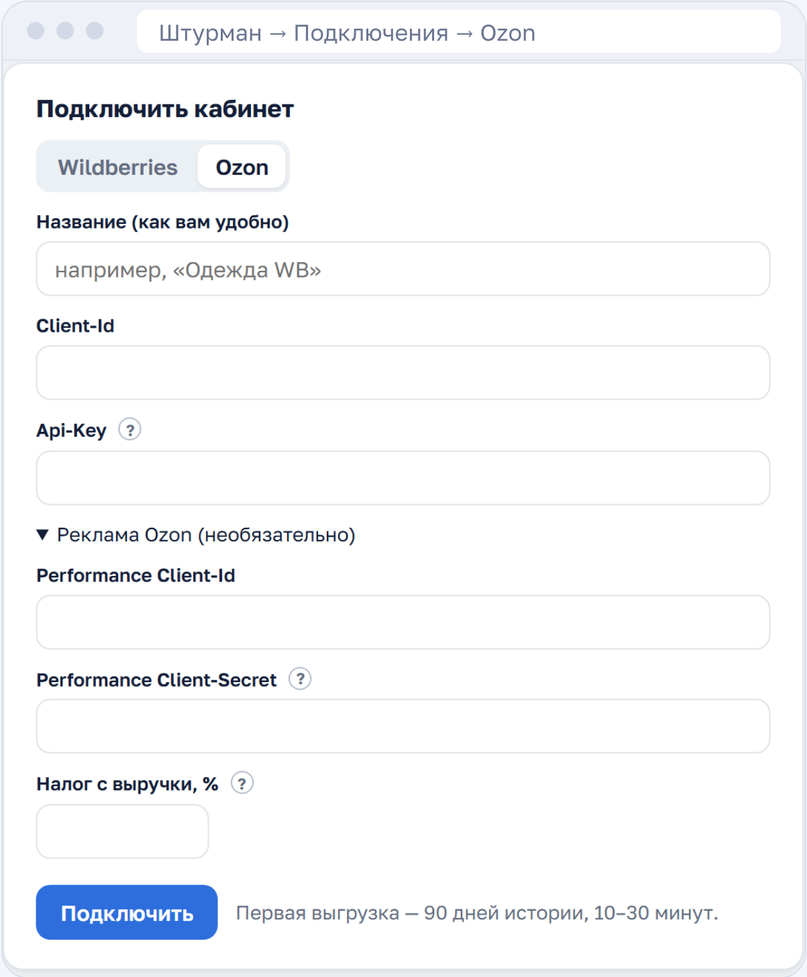


ШАГ 3 · OZON

Ozon — два ключа: продажи и реклама

1. **seller.ozon.ru** → Настройки → **Seller API** → сгенерируйте ключ с ролью **«Admin read only»** (только чтение)
2. В Штурмане **«Подключения»** → **Ozon**: вставьте **Client-Id** и **Api-Key**
3. Для рекламы: **performance.ozon.ru** → Настройки → **API-ключи** → раскройте «Реклама Ozon» и вставьте Client-Id и Client-Secret
4. Укажите **налог с выручки** (например, 6 для УСН «доходы») → **«Подключить»**

Рекламный ключ необязателен, но без него Штурман не увидит расход рекламы по товарам.



ПОСЛЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Штурман сам соберёт историю и будет её обновлять

90 дней

истории выгружается при подключении

10–30 мин

первая выгрузка; статус «выгружается» → **«готов»**

каждые 4 ч

данные обновляются сами, ничего нажимать не нужно

WB + Ozon

можно подключить несколько кабинетов и переключаться между ними

Что выгружается

Заказы и продажи, воронка (показы, переходы, корзины), реклама по дням и товарам, финансовый отчёт, остатки по складам, цены.

Налог

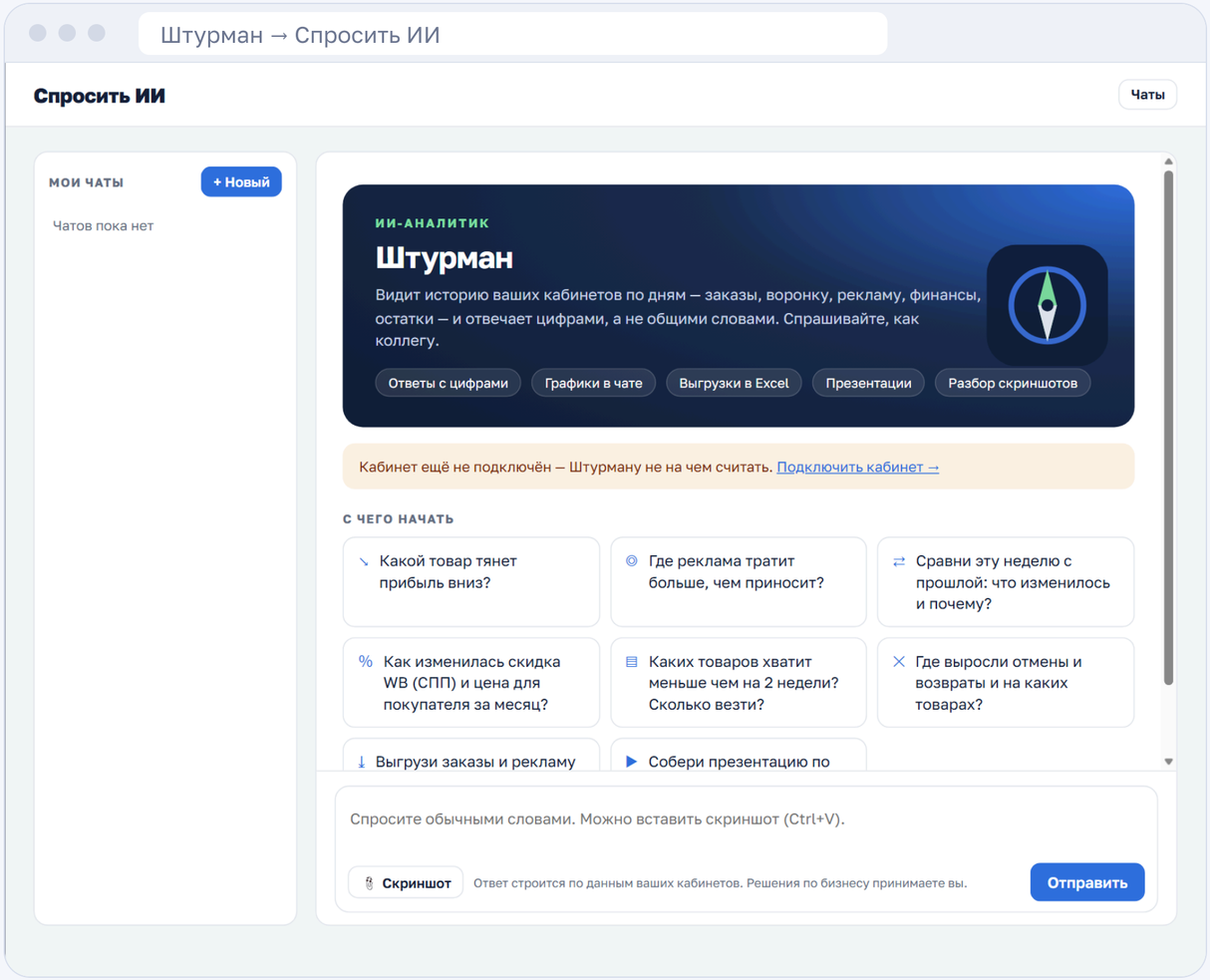
Нужен, чтобы прибыль была честной. Можно оставить пустым и указать позже: «Подключения» → кнопка «Налог» у кабинета.

Если «ошибка»

Чаще всего в токене не хватает категории. Создайте новый токен с полным списком и подключите заново.

ШАГ 4 · СПРОСИТЬ

Раздел «Спросить ИИ» — пишите как коллеге



Напишите вопрос внизу и нажмите **«Отправить»**. Для начала можно нажать готовую подсказку.

Ответ приходит за **1–3 минуты**: видно, как Штурман думает и какие расчёты делает.

Можно вставить **скриншот** (Ctrl+V) или нажать «Скриншот».

Все разговоры сохраняются в **«Мои чаты»** — к ним можно вернуться и продолжить.

ЧТО СПРОСИТЬ

Вопросы, с которых стоит начать

- Какой товар тянет прибыль вниз за последние 2 недели и почему?
- Сравни эту неделю с прошлой: что изменилось и из-за чего?
- Почему упали заказы у артикула 123456? Разбери воронку по дням.
- Как изменились скидка WB (СПП) и цена для покупателя за месяц?
- Выгрузи в Excel заказы и рекламу по товарам за месяц.
- Где реклама тратит больше, чем приносит? Покажи по товарам.
- Каких товаров хватит меньше чем на 14 дней? Сколько везти и на какие склады?
- Где выросли отмены и возвраты и на каких товарах?
- Сравни мои кабинеты WB и Ozon по марже и ДРР за сентябрь.
- Собери презентацию по итогам недели с планом действий.

КАК ПОЛУЧИТЬ ТОЧНЫЙ ОТВЕТ

Чем конкретнее вопрос — тем полезнее ответ

ТАК — РАСПЛЫВЧАТО	ТАК — ТОЧНО
Как дела с продажами?	Сравни заказы и выручку за 15–21 сентября с прошлой неделей по каждому товару
Что с рекламой?	Покажи товары, где ДРР выше 20% за 2 недели, и сколько заказов принесла реклама
Что заказать?	Каких размеров ветровки хватит меньше чем на 10 дней с учётом продаж за месяц?
Сделай отчёт	Собери презентацию за сентябрь: выручка, прибыль, реклама, топ-5 проблем и план

Не уверены в цифре — спросите **«покажи расчёт»** или **«объясни формулу»**.

Уточняйте в том же чате: **«а теперь только по Ozon»**, **«добавь график»**.

ОТЧЁТЫ БЕЗ ВОПРОСОВ

Шесть готовых экранов в левом меню

Пульс кабинета

Главные показатели по дням и сравнение с прошлым периодом: заказы, выручка, выкуп, реклама.

Тепловая карта

Товары × дни: сразу видно, где продажи просели, а где выросли.

Реклама

Расход, заказы и ДРР по товарам и кампаниям — кто окупается, а кто нет.

Прибыль по товарам

Выручка минус комиссии, логистика, хранение, штрафы, реклама, налог и себестоимость.

Остатки и поставки

На сколько дней хватит товара и сколько везти.

Себестоимость

Закупочная цена товаров — вручную или файлом Excel.

СЕБЕСТОИМОСТЬ

Внесите закупочные цены — и прибыль станет настоящей

Себестоимости нет у площадок, поэтому её вносите вы. Пока её нет, Штурман считает **прибыль до себестоимости** и честно об этом пишет.

1. Меню → **«Себестоимость»**
2. Впишите цены в таблицу **или** нажмите **«Загрузить Excel»**
3. Нажмите **«Сохранить изменения»**

Артикул	Себестоимость
JK-1045-M	1 250
JK-1045-L	1 250
184523961	780

Файл Excel: колонка **«Артикул»** (ваш артикул продавца или артикул площадки) и колонка **«Себестоимость»** — цена за 1 штуку в рублях.

ФАЙЛЫ

Excel и презентации — одной фразой

XLS

Выгрузка в Excel

Напишите, что выгрузить и за какой период. Файл появится в чате карточкой — нажмите, чтобы скачать.

«Выгрузи заказы, выкупы и рекламу по каждому товару за сентябрь, по дням»

Презентация

Штурман соберёт отчёт со слайдами: итоги, графики, проблемы и план действий с эффектом в рублях. Открывается в браузере, листается стрелками, сохраняется в PDF.

«Собери презентацию по итогам недели для руководителя»

Презентация собирается 3–6 минут: Штурман сначала сам проводит анализ, потом верстает слайды.

КОМАНДА

Дайте доступ менеджеру или бухгалтеру

1. Меню → **«Доступ коллегам»**
2. Введите **логин (e-mail)** коллеги → **«Дать доступ»**
3. Коллега входит своим логином и выбирает ваше пространство в списке слева

Коллега сначала сам регистрируется на **shturman.oda.pro** — это минута. Потом вы даёте доступ по его e-mail.

Коллега может

Смотреть ваши кабинеты и экраны, читать чаты, задавать вопросы Штурману, вносить себестоимость.

Только вы можете

Подключать и отключать кабинеты, менять ключи и давать доступ другим.

Доступ можно убрать в любой момент кнопкой «Убрать».

БЕЗОПАСНОСТЬ

Ваши данные видите только вы

Только чтение

Ключи создаются с правом «только чтение». Штурман физически не может изменить цену, ставку, карточку или вывести деньги.

Ключи зашифрованы

Токены хранятся в зашифрованном виде и используются только для выгрузки ваших данных.

Своё пространство

Данные каждого селлера лежат отдельно. Другие пользователи их не видят — только коллеги, которым вы сами дали доступ.

Отключить в любой момент

«Подключения» → отключить кабинет: его данные удалятся из Штурмана. Токен можно отозвать и в кабинете WB или Ozon.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Коротко о главном

Сколько стоит?

Бесплатно. До **80 вопросов в день** после подключения кабинета, до 20 — пока кабинет не подключён. Счётчик внизу меню.

Можно ли верить ответам?

Цифры считаются по вашим данным, но решение за вами. Сомневаетесь — попросите «покажи расчёт». ИИ может ошибиться, как и человек.

Почему нет прибыли по товару?

Не внесена себестоимость или в токене WB нет категории «Финансы».

Почему свежих выкупов мало?

WB и Ozon досчитывают выкупы и возвраты неделями. Последние дни всегда выглядят хуже, чем окажутся.

Есть идея или нашли ошибку?

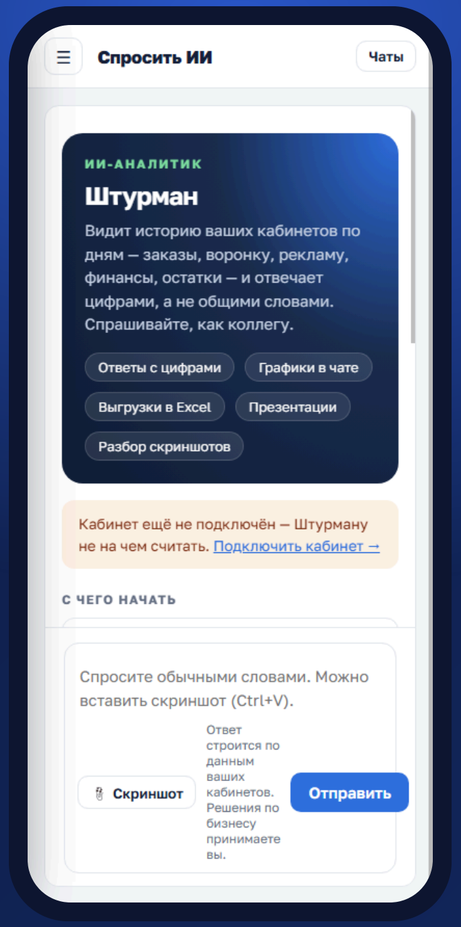
Кнопка **« 💡 Предложить улучшение»** внизу меню. Предложение сразу уходит команде письмом.

Воронка только за неделю?

Полный отчёт по дням у WB платный (подписка «Джем»). Без неё Штурман берёт последние 7 дней и копит историю дальше; заказы за 90 дней есть всегда.

НАЧНИТЕ СЕЙЧАС

Подключите кабинет и задайте первый вопрос

shturman.oda.pro

Регистрация — e-mail, телефон и пароль.
Бесплатно, учётка создаётся сразу.